

RETOURFORMULIER EN VEEL GESTELDE VRAGEN

IK WIL EEN ARTIKEL RETOURNEREN. OP WELKE VOORWAARDEN?

RETOURNEREN GEBEURT **BINNEN DE 14 DAGEN** NA ONTVANGST VAN JE PAKKETJE.

JE HEBT HET ARTIKEL **ENKEL GEPAST** EN VERDER NIET GEDRAGEN VOOR ANDERE DOELEINDEN.

HET ARTIKEL BEVINDT ZICH IN **ORIGINELE STAAT**. IS ONBESCHADIGD EN VOORZIEN VAN ALLE ETIKETTEN.

JE VOEGT HET **INGEVULDE RETOURFORMULIER** BIJ JE PAKKETJE (ZIE ACHTERZIJDE)



STEEK DE RETOUR NETJES TERUG IN DE ZAK! DAARMEE BEDOELEN WIJ: NIET BINNENSTEBUITEN, MOOI OPGEPLOOID, KNOOPJES OF RITS GESLOTEN...KORTOM, ZOALS JE DEZE TOEKREEG.

MOET IK MIJN RETOUR VERZENDEN OF KAN IK HET OOK BINNENBRENGEN IN DE WINKEL?

WANNEER JE KIEST OM JE PAKKETJE TE VERZENDEN PER POST, STUUR HET DAN OP NAAR:

CALECHE LUIKERSTRAAT 60 3800 SINT-TRUIDEN

JE MAG JE RETOUR OOK STEEDS **BINNENBRENGEN IN DE WINKEL** TIJDENS DE OPENINGSUREN (MA-ZAT 9U30-18U). OOK IN DIT GEVAL MOET JE EEN **INGEVULD RETOURFORMULIER** BIJ JE RETOUR STEKEN!

KAN IK EEN ONLINE AANGEKOCHT ARTIKEL OMRUILEN?

EEN ARTIKEL "ONLINE RUILEN" IS NIET MOGELIJK. WIL JE GRAAG EEN ANDERE MAAT BESTELLEN? PLAATS DAN EEN NIEUWE BESTELLING VIA DE WEBSHOP EN RETOURNEER DE VERKEERDE MAAT.

IN DE WINKEL ZELF KAN JE EEN ONLINE BESTELLING WEL KOMEN RUILEN VOOR EEN ANDERE MAAT OF EENDER WELK ANDER ARTIKEL.

WIE STAAT IN VOOR DE KOSTEN?

DE VERZEND EN RETOURKOSTEN ZIJN VOOR JOUW REKENING.

IK HEB EEN VERKEERD OF BESCHADIGD ARTIKEL ONTVANGEN

OEPS! ONZE EXCUSES VOOR DIT ONGEMAK, MAAR EEN FOUTJE KAN ALTIJD GEBEUREN.

STUUR EEN MAILTJE NAAR INFO@CALECHE.BE EN WIJ HELPEN JE SNEL VERDER.

HOE GEBEURT DE TERUGBETALING EN WANNEER MAG IK DEZE VERWACHTEN?

BINNEN 14 DAGEN NA ONTVANGST VAN JOUW RETOUR WORDT HET AANKOOPBEDRAG TERUGGESTORT OP HETZELFDE REKENINGNUMMER DAT JE GEBRUIKTE VOOR DE BETALING. HET BEDRAG VAN VERZENDING WORDT NIET TERUGGESTORT. INDIEN JE JOUW BESTELLING **VOLLEDIG RETOURNEERT** EN GENOOT VAN DE GRATIS VERZENDING VANAF €75, ZAL EEN **VERZENDINGSKOST VAN €5 IN MINDERING** WORDEN GEBRACHT OP DE TERUGBETALING.

caleche

  @CALECHESINTTRUIDEN



INFO@CALECHE.BE

caleche

WIL JE IETS RETOURNEREN? VIA DE POST OF IN DE WINKEL?
VUL STEEDS DIT FORMULIER IN EN STEEK HET BIJ JE RETOUR.
LEVER JE RETOUR NETJES AF.

VUL MIJ IN

VUL MIJ IN

NAAM + VOORNAAM	
ORDERNUMMER	
AANTAL ARTIKELS DIE JE RETOUR STUURT + NAAM VAN DE ARTIKELS	
PRIJS GERETOURNEERDE ARTIKELS	
OPMERKINGEN	